

Общество с ограниченной
ответственностью «Бонд Стрит»

ПРИКАЗ

18.01.2022 г. № 18/01/22-1

г. Минск

Об утверждении новой редакции
Положения о бонусной программе
BOND STREET

В целях улучшения качества обслуживания покупателей, снижения затрат на выпуск и обращения пластиковых карт и внедрения электронных карт,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Новую редакцию Положения о бонусной программе BOND STREET (далее – «Положение») в редакции Приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Ввести в действие Новую редакцию Положения с 19 января 2022 года.
3. Разместить новую редакцию Положения в Мобильных приложениях Boomkids и Hunkemoller Belarus
4. Довести до сведения сотрудников Общества, Партнеров программы о внесении изменений в Бонусную программу BOND STREET.

Генеральный директор



И. И. Козленко



Генеральный директор ООО «Бонд стрит»
И.И. Козленко
18.01.2022

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ BOND STREET

Положение о бонусной программе BOND STREET является официальной публичной офертой ООО «Бонд стрит» (Организатор), адресованной заинтересованным лицам (Участник) заключить на определенных в данном документе условиях договор об участии в Бонусной программе BOND STREET. Настоящее Положение является публичной офертой. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником настоящего Положения Организатора путем проставления соответствующего знака о согласии с условиями публичной оферты при регистрации в мобильном приложении после его активации на мобильном устройстве Участника.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правообладателем, разработчиком, организатором, сопроводителем и управляющим Бонусной программы BOND STREET является Общество с ограниченной ответственностью «Бонд стрит».

1.2. Данные Организатора: 223054, Минская область, Минский район, с/с Острошицко-Городокский, аг.Острошицкий Городок, ул. Ленина, д. 1, каб. 3. Основные термины настоящего Положения:

Бонусная программа BOND STREET (далее – Программа) – комплекс взаимоотношений Организатора, Партнера, с одной стороны, и Участника, с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения скидки на товары, предлагаемые Организатором и Партнером (которые вместе далее именуются «Компания»), в соответствии с условиями настоящего Положения.

Положение о бонусной программе (далее – Положение) – документ, условия которого определены в одностороннем порядке Организатором в настоящей Программе, принятые Участником не иначе как путем присоединения к предложенным условиям Программы в целом без изъятий.

Мобильное приложение Hunkemoller Belarus и (или) Мобильное приложение Boomkids – (далее – Мобильное приложение) - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, разработанное для платформы iOS и Android, позволяющее стать Участником Программы и вести электронный реестр персонального учета накопления Бонусных баллов на счете Участника.

Организатор Программы (далее – Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Бонд стрит», которое является правообладателем, разработчиком, организатором, сопроводителем и управляющим Бонусной программы BOND STREET.

Партнер Программы (далее – Партнер) – юридическое лицо, информация о котором размещена в Мобильном приложении. Сведения о Партнере могут дополняться, изменяться с сохранением за Участником ранее накопленных Бонусных баллов Партнера.

Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, которое приобрело полную гражданскую дееспособность в связи с достижением 18-ти летнего возраста, или по иным основаниям, являющееся дееспособным в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь, являющееся законным держателем Бонусной карты, ознакомившееся, согласившееся и присоединившееся к условиям Положения, совершившее (совершающее) покупки

с использованием Бонусной карты при приобретении товаров, работ (услуг) у Организатора и Партнеров, с открытием виртуального счета в учетной системе Организатора и (или) Партнера для накопления Бонусных баллов. Сведения о счете Участника и накопленных на нем Бонусных баллов отражаются в Мобильном приложении. Присоединяясь к Программе, Участник дает согласие на хранение и обработку его персональных данных.

Магазины-участники Программы (далее – Магазины-участники) – перечень магазинов, в которых действует Программа. Актуальный список магазинов размещен в Мобильном приложении.

Бонусная карта (далее – Карта) – номерная виртуальная карта из Мобильного приложения для реализации Программы, в соответствии с настоящим Положением.

Бонусный балл – условная единица, которая рассчитывается на условиях настоящего Положения, дает право Участнику на получение скидки с цены товара в Магазины-участниках. Информация о количестве Бонусных баллов к начислению отражается в Положении и в Мобильном приложении. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обнеличены, переданы по наследству, подлежат разделу в качестве имущества.

Начисление Бонусных баллов – действия, выполняемые Организатором и (или) Партнером, для накопления Бонусных баллов на счете Участника, в соответствии с Положением.

Доступные Бонусные баллы – это количество Бонусных баллов, которое Участник может использовать на текущий момент в полном размере.

Личный счет – счет Участника, на который в соответствии с Положением Организатором и (или) Партнером зачисляются, и с которого Организатором и (или) Партнером списываются Бонусные баллы. Личный счет открывается виртуально на имя Участника в соответствии с настоящим Положением.

Активация Мобильного приложения (далее – Активация) – регистрация Участником в Мобильном приложении с использованием личного номера мобильного телефона путем заполнения регистрационной формы, результатом которой является получение виртуальной Бонусной карты.

Авторизация в Мобильном приложении (далее – Авторизация) – осуществление входа в активированное на мобильном устройстве Участника Мобильное приложение путем ввода мобильного номера телефона Участника и кода активации.

Перерегистрация Участника в Программе (далее – Перерегистрация) - Активация Мобильного приложения Участником, ранее участвовавшим в бонусной программе Организатора и имеющим Пластиковую карту, в результате которой происходит перенос Бонусных баллов, накопленных в результате использования Пластиковой карты на виртуальную Бонусную карту.

Пластиковая карта – номерная пластиковая карта старого образца, действовавшая в Магазины-участниках до начала действия Программы.

Сайт интернет-магазина (далее - Сайт) – веб-страница Организатора в глобальной компьютерной сети Интернет, зарегистрированный под доменным именем <https://hunkemoller.by/> и (или) <https://boomkids.by/>.

1.3. Программа действует на территории Республики Беларусь. Срок действия Программы – бессрочно с момента ее начала. Началом действия Программы считается день 19.01.2022г.

1.4. Программа в Магазины-участниках распространяется на все представленные торговые марки.

1.5. Содержание и полная информация о Программе размещена в Мобильном приложении.

1.6. Организатор может в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях, приостановить или прекратить

ее действие.

1.7. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Программу Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения новой редакции изменений и (или) дополнений в Мобильном приложении.

1.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях.

1.9. Совершение Участником действий, направленных на накопление и использование Бонусных баллов после вступления в силу новой редакции Программы, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией.

1.10. Приведенные в настоящей Программе термины и формулировки в рекламных и маркетинговых целях могут быть изменены в информационных ресурсах.

1.11. Новая редакция Бонусной программы BOND STREET предполагает отмену действия предыдущей редакции на территории Республики Беларусь.

2. БОНУСНЫЕ КАРТЫ

2.1. Бонусную карту бесплатно может получить любое физическое лицо, соответствующее требованиям к Участнику программы, которое скачало Мобильное приложение на собственное мобильное устройство, при условии прохождения Активации.

2.2. Размер зачисляемых Бонусных баллов зависит от суммы накоплений на Карте и равен:

2.2.1. Накопленная сумма покупок от 1 коп. до 500 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 3 % от цены приобретения товара;

2.2.2. Накопленная сумма покупок от 500 руб. 1 коп. до 1 000 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 5 % от цены приобретения товара;

2.2.3. Накопленная сумма покупок от 1 000 руб. 1 коп. до 1 500 руб. 00 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 7 % от цены приобретения товара;

2.2.4. Накопленная сумма покупок более 1 500 руб. 1 коп. – начисление Бонусных баллов на Карту в размере 10% от цены приобретения товара.

2.3. По мере достижения последующего уровня суммы накоплений на Карте, размер зачисляемых Бонусных баллов меняется автоматически.

2.4. Выданные до вступления в силу настоящей Программы Пластиковые карты продолжают действовать до 31.03.2022г. с учетом установленных Программой новых правил начисления и использования накопленных с использованием такой Пластиковой карты Бонусных баллов. По истечении указанного в настоящем пункте периода начисление Бонусных баллов при использовании Пластиковой карты не производится. Бонусные баллы, накопленные с использованием Пластиковой карты до 19.01.2022г., могут быть использованы при предъявлении Пластиковой карты в течение 12 месяцев с момента вступления в силу Программы. Бонусные баллы, накопленные с использованием Пластиковой карты в период с 19.01.2022г. до 31.03.2022г., могут быть использованы при предъявлении Пластиковой карты в течение 12 месяцев с момента их начисления. В случае прохождения Перерегистрации в Программе накопленные с использованием Пластиковой карты Бонусные баллы переносятся на виртуальную Бонусную карту Участника и могут быть использованы Участником в соответствии с условиями Программы в течение указанных в настоящем пункте сроков использования Бонусных баллов.

В случае если при активации Пластиковой карты, в период действия предыдущей редакции программы, был указан номер телефона – перенос бонусных баллов на виртуальную карту осуществляется автоматически. В случае если при активации Пластиковой карты, в период действия предыдущей редакции программы, номер телефона указан не был - перенос Бонусных баллов на виртуальную Бонусную карту осуществляется путем введения номера Пластиковой карты в соответствующей строке регистрационной формы в Мобильном приложении.

2.5. Активация Мобильного приложения осуществляется бесплатно в соответствии с настоящим Положением.

2.6. Для начисления Бонусных баллов в рамках Программы при осуществлении покупки в стационарных торговых объектах Компании предъявление Карты из Мобильного приложения обязательно. При осуществлении покупки на Сайте начисление Бонусных баллов производится

при условии указания номера Карты в форме заказа товара. При осуществлении покупки с использованием Мобильного приложения в случае авторизованного входа в Мобильное приложение – начисление Бонусных баллов производится автоматически.

2.7. При использовании Бонусных баллов для приобретения товаров в стационарных торговых объектах Компании предъявление Карты из Мобильного приложения является обязательным условием, при осуществлении покупки с использованием Мобильного приложения в случае авторизованного входа в Мобильное приложение – использование Бонусных баллов производится путем проставления соответствующей отметки и указания количества Бонусных баллов для списания в форме заказа. Использование Бонусных баллов при осуществлении покупки на Сайте невозможно.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ БОНУСНЫХ КАРТ

3.1. Для получения Карты любое физическое лицо, соответствующее требованиям, предъявляемым к Участнику Программы, самостоятельно скачивает Мобильное приложение на собственное мобильное устройство.

3.2. После скачивания Мобильного приложения Участник должен активировать его путем заполнения в Мобильном приложении соответствующей регистрационной формы. Моментом начала участия в Программе является дата Активации Мобильного приложения и получения Карты.

3.3. Все вопросы, связанные с активацией Мобильного приложения, можно адресовать сотрудникам Магазинов-участников, а также по e-mail: support@bstreet.by.

3.4. В случае отсутствия технической и (или) иных возможностей в Активации Мобильного приложения у Участника Компания вправе отказать ему в Активации и присоединению к Программе.

3.5. При Перерегистрации в Мобильном приложении старых Пластиковых карт все имеющиеся накопления сохраняются и используются в соответствии с условиями п.2.4. Программы. Порядок обмена, следующий:

3.5.1. Пластиковая карта 3% - обмен на виртуальную Бонусную карту с уровнем начисления 3% Бонусных баллов;

3.5.2. Пластиковая карта 5% - обмен на виртуальную Бонусную карту с уровнем начисления 5% Бонусных баллов;

3.5.3. Пластиковая карта 7% - обмен на виртуальную Бонусную карту с уровнем начисления 7% Бонусных баллов;

3.5.4. Пластиковая карта 10% - обмен на виртуальную Бонусную карту с уровнем начисления 10% Бонусных баллов.

3.6. При наличии у покупателя нескольких Пластиковых карт, выданных до 19 января 2022г., Перерегистрация осуществляется по правилу одна Карта на один телефонный номер Покупателя. Активация в Мобильном приложении нескольких Карт на одного покупателя недопустима.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы начисляются на Карту в следующем порядке:

4.1.1. До момента оформления платежных документов в стационарных торговых объектах Компании Участник обязан известить кассира о намерении проведения операций по Карте, в случае осуществления покупки на Сайте - ввести номер Карты в соответствующей форме заказа либо сообщить номер Карты при подтверждении заказа представителю интернет-магазина. При осуществлении покупки через Мобильное приложение начисление Бонусных баллов происходит автоматически при условии Авторизации Участника в Мобильном приложении и при выполнении Участником п.4.1.2. Программы;

4.1.2. После расчета за покупку Участнику начисляются Бонусные баллы в соответствии с настоящим Положением.

4.2. Бонусный балл начисляется в течение 1 операционного дня с момента оплаты товара (в

течение 5 рабочих дней при заказе в интернет-магазине(ах)). Если в один день с применением Карты совершены покупки в нескольких Магазины-участниках, то информация об общей сумме накоплений и количестве Бонусных баллов на Карте становится доступной в начале следующего операционного дня (в течение 5 рабочих дней при заказе в интернет-магазине(ах)).

4.3. Бонусные баллы начисляются неактивными. Активация бонусных баллов, т.е. возможность использовать начисленные Бонусные баллы, происходит через 15 дней после совершения покупки.

4.4. 1 бонусный балл приравнивается к 1 белорусскому рублю.

4.5. Начисленные Бонусные баллы могут быть использованы при расчетах за последующие покупки, за исключением покупок, осуществляемых на Сайте.

4.6. Компания вправе:

- установить перечень товаров (групп товаров), на которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);
- установить определенные дни (иной период времени), в которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);
- установить торговые объекты (магазины, интернет - магазины), при приобретении товаров, в которых Бонусные баллы не начисляются (не используются);
- установить иной порядок (размер) начисления/использования Бонусных баллов.

4.7. Бонусные баллы начисляются только на товары, не участвующие в акциях и распродажах.

4.8. Бонусные баллы начисляются при использовании подарочного сертификата в качестве оплаты за товар.

4.9. В накоплении суммы покупок на Карте (п.2.2) участвуют все покупки в стационарных торговых объектах Компании с применением Карты, при условии предоставления Карты из Мобильного приложения на кассе до момента расчета за товар, все покупки на Сайте, при условии внесения номера Карты при заказе на Сайте, а также все покупки через Мобильное приложение в случае Авторизации в нем, при условии последующей оплаты таких покупок.

4.10. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачивается деньгами (за наличные или банковской картой).

4.11. Перевод Бонусных баллов или сумм накоплений между различными Картами не производится, за исключением перевода по заявлению Участника в техническую поддержку Организатора при изменении номера мобильного телефона Участника.

4.12. Компания оставляет за собой право дополнительно начислять любое количество Бонусных баллов Участнику в рамках специальных акций.

4.13. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно либо неправомерно, Компания оставляет за собой право аннулировать соответствующее количество Бонусных баллов.

4.14. В случае если Бонусные баллы были начислены в размере меньшем, чем предусмотрено настоящей Программой, Участник вправе обратиться в Магазин-участник (в течение 14 дней), где была совершена покупка и заполнить заявление (Приложение 1), либо направить такое заявление в техническую поддержку Организатора по email: support@bstreet.by. Заявление подлежит рассмотрению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь. В случае признания со стороны Компании фактов неправильного начисления Бонусных баллов, Компания производит доначисление Бонусных баллов в течение 2 (двух) рабочих дней со дня признания.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. При намерении использования Бонусных баллов для приобретения товаров в стационарном торговом объекте Компании Участник обязан известить об этом кассира и предъявить Карту из Мобильного приложения до того, как будут оформлены платежные документы; либо при приобретении товаров через Мобильное приложение, при условии Авторизации в нем, указать количество используемых Бонусных баллов в соответствующем поле.

5.2. Участник имеет право использовать начисленные Бонусные баллы не ранее их начисления и активации Бонусных баллов (в соответствии с п.4.2 и п.4.3).

5.3. При использовании Бонусных баллов один Бонусный балл приравнивается к одному белорусскому рублю.

5.4. Использование Бонусных баллов возможно только после Активации Мобильного приложения.

5.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на деньги.

5.6. Бонусные баллы можно использовать для приобретения всех товаров в Магазилах-участниках программы, кроме приобретения товаров на Сайте.

5.7. Накопленными Бонусными баллами Участник может оплачивать не более 30% стоимости покупки в Магазилах-участниках. Накопленная сумма баллов уменьшает стоимость приобретенных товаров. В последующем Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанный процент оплаты стоимости покупки накопленными Бонусными баллами, для чего не требуется предварительное уведомление Участника.

5.8. Накопленные Бонусные баллы действуют и могут быть использованы в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их начисления, если иное не предусмотрено в рамках специальных акций или сроком действия Программы.

5.9. Товары, которые приобретаются с использованием Бонусных баллов, участвуют в накоплении (п 2.2.) по розничной цене.

5.10. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.11. В соответствии со ст.28 Закона «О защите прав потребителей», вернуть новый товар надлежащего качества Участник может в месте его приобретения, на основании документа, подтверждающего покупку у этого продавца (Компании), в течение 14 дней, таким документом является чек или квитанция о списании средств с банковской карты при безналичных расчетах.

5.12. В случае возврата товара приобретенного с применением Карты, Участнику будет возвращена сумма денежных средств, фактически уплаченная за возвращаемый товар:

5.12.1. Использованные Бонусные баллы за возвращаемый товар будут восстановлены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.12.2. Начисленные Бонусные баллы за возвращаемый товар аннулируются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.12.3. При возврате товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов, из накопленной суммы покупок на Карте будет вычитаться полная стоимость возвращаемого товара.

5.13. Если в момент совершения покупки по техническим или иным причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без использования, начисления Бонусных баллов.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Прием заявлений от Участника, а также выдача призов (подарков) при проведении акций среди Участников производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.2. Факт участия в настоящей Программе подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с Положением.

6.3. Принимая участие в Бонусной программе, Участник дает свое согласие на получение от Компании рекламных и информационных сообщений почтой, по телефону, посредством SMS и MMS сообщений, мобильных уведомлений в Мобильном приложении, по электронной почте и др. в неограниченном количестве.

6.4. Проверить количество Бонусных баллов можно в Мобильном приложении.

6.5. Организатор имеет право отменить, приостановить или изменить условия действия настоящей Программы в любое время без предварительного уведомления и каких-либо обязательств.

6.6. Все изменения, касающиеся Программы, подлежат размещению в Мобильном приложении.

6.7. В случае прекращения действия Программы, Бонусные баллы, находящиеся на счетах Бонусных карт Участников могут аннулироваться в полном объеме и не подлежат каким бы то ни было выплатам и/или компенсациям.

6.8. Настоящая Программа действует во всех Магазилах-участниках на территории Республики Беларусь. Актуальный список Магазинов-участников представлен в Мобильном приложении.

6.9. Покупатель вправе отказаться от использования Карты.

6.10. Компания обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности информации, предоставленной Участником в рамках настоящей Программы.